Asiant Cefnffyrdd Gogledd a Chanolbarth Cymru

Swyddog Cyfathrebu- Gwasanaeth Traffig Cymru

Pecyn Recriwtio

Croeso gan y Pennaeth Gwasanaeth

Mark McNamara
Pennaeth Gwasanaeth ACGCHC

Yn yr ACGChC rydym yn helpu i greu rhwydwaith ffyrdd sy'n cysylltu pobl a lleoedd mewn modd mwy diogel, a mwy dibynadwy.

Rydym yn gweithio ar brosiectau ar draws Gogledd a Chanolbarth Cymru sy'n mynd i'r afael â rhai o heriau mwyaf tyngedfennol y wlad. O seilwaith cymhleth, cynyddu anghenion trafnidiaeth, a newid yn yr hinsawdd – rydyn ni'n cyfuno arloesi, arbenigedd a thechnoleg i wneud Gogledd a Chanolbarth Cymru yn lle gwell i fyw, gweithio ac ymweld ag ef.

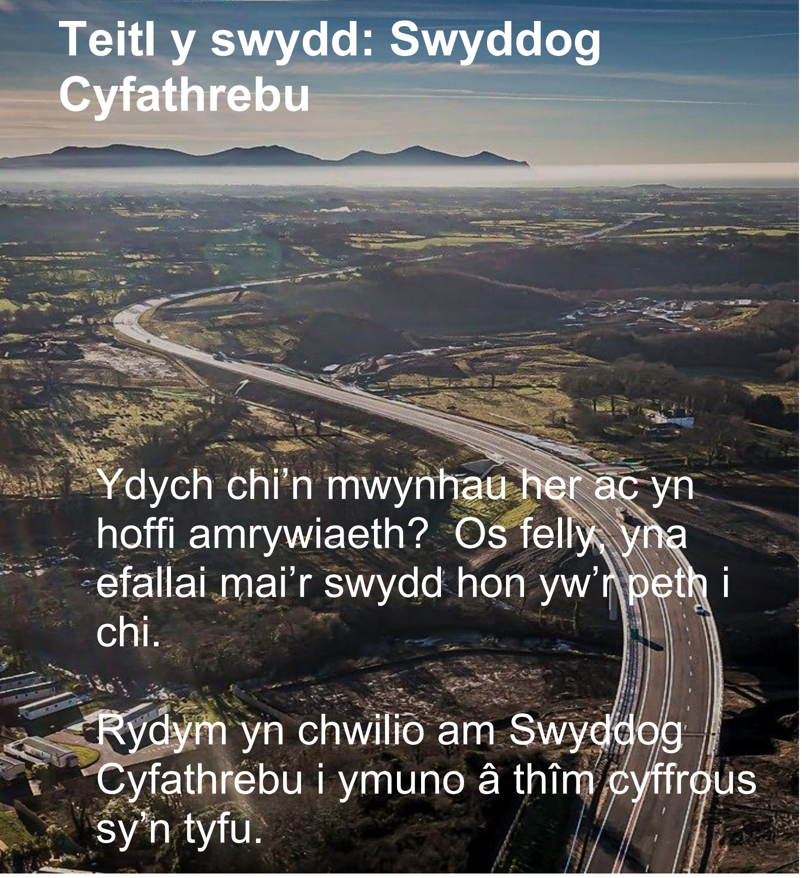
Gallwch gyfrannu at waith fydd yn cael effaith gadarnhaol barhaol ar eich cymuned leol gyda sefydliad lle mae amrywiaeth, tegwch a chynhwysiant yn werthoedd a rennir. Rydym wedi ymrwymo i feithrin amgylchedd gwaith sy'n gefnogol, yn barchus ac yn gynhwysol, gyda chyfleoedd gwych ar gyfer twf.

Beth am roi cynnig arni? Byddem yn hapus iawn i ystyried eich cais i ymuno â'n tîm medrus, brwdfrydig a chyfeillgar.

Ble rydym wedi'n lleoli

Dros 250 o weithwyr ar draws Gogledd a Chanolbarth Cymru.

- **Aberystwyth, Ceredigion**
- **Bangor, Gwynedd**
- **Conwy**
- **Dolgellau, Gwynedd**
- **Helygain, Wrecsam**
- **Llandrindod, Powys**
- **Drenewydd, Powys**



Teitl y swydd: Swyddog Cyfathrebu

Ydych chi'n mwynhau her ac yn hoffi amrywiaeth? Os felly, yna efallai mai'r swydd hon yw'r peth i chi.

Rydym yn chwilio am Swyddog Cyfathrebu i ymuno â thîm cyffrous sy'n tyfu.

Cyflog: S2 (SCP 18 - 22) £32,482 - £34,709

Cyfnod: Parhaol

Lleoliad: Parc Menai / Conwy / Helygain
Disgwylir i'r ymgeisydd llwyddiannus ymweld â Chanolfan Rheoli Traffig Conwy bob wythnos.

Oriau: 37 (Gweithio'n Hybrid)

Dyddiad cau: 15/06/2026

Ffurflenni cais a manylion pellach ar gael trwy wefan Cyngor Gwynedd www.gwynedd.llyw.cymru neu drwy ffonio 01286 679076.

Ymgeisiwch

Pwrpas y swydd

- Cynorthwyo gyda darpariaeth dydd-i-ddydd Gwasanaeth Cyfathrebu Traffig Cymru Llywodraeth Cymru sy'n ymdrin â'r cyhoedd yn unol â gofynion Llywodraeth Cymru.
- Cynorthwyo i ddatblygu gweithdrefnau a phrotocolau i gefnogi gweithrediad y gwasanaeth.
- Dirprwyo ar ran y Rheolwr Cyfathrebu yn ôl y gofyn gan ddarparu cyflenwad dros dro o Gydlynwyr Cyfathrebu Gwasanaeth Traffig Cymru yn ystod cyfnodau o absenoldeb neu yn ystod digwyddiadau pwysig a digwyddiadau annisgwyl.
- Wrth gyflawni'r dyletswyddau uchod, cysylltu, fel y bo'n briodol, â swyddogion Llywodraeth Cymru, Awdurdodau Partner a rhan-ddeiliaid eraill.

<u>Darparu Gwasanaeth Traffig Cymru</u>

Bydd y gweithgareddau yn cynnwys:

- Gweithredu fel y cyswllt cyntaf ar gyfer y Gwasanaeth yn Gymraeg a Saesneg
- Ymateb i ymholiadau a chwynion gan y cyhoedd a budd-ddeiliaid eraill y gwasanaeth hwn (ar rif ffôn '0300' penodol) mewn modd proffesiynol, yn ogystal â thrwy e-bost, er mwyn darparu amrywiaeth eang o ymatebion, gan gynnwys: statws y rhwydwaith, cyngor ar waith ffordd, cyngor ar lwybrau a gwybodaeth am gyrchnodau
- Ymateb i bob e-bost a dderbynnir
- Cydlynu gyda'r Awdurdodau Heddlu perthnasol
- Ymgysylltu gyda gweithredwyr ystafell reoli Gogledd a De Cymru, a staff rheoli rhwydwaith, a chofnodi pob ymholiad ac ymateb yng nghronfa ddata Rheoli Ymholiadau'r Cyhoedd Llywodraeth Cymru

Cyfrifoldebau

Swyddogaeth Traffig Cymru

Traffig Cymru yw gwasanaeth gwybodaeth traffig Llywodraeth Cymru (LlC), y gofynnwyd i'r Asiant ei ddarparu ledled Cymru. Traffig Cymru yw'r cyswllt rhwng y cyhoedd a Chanolfannau Rheoli Traffig Llywodraeth Cymru yng Ngogledd Cymru (Conwy) a De Cymru (Coryton). Mae LlC yn ymgeisio i wella'r gwasanaeth trwy ehangu'r dulliau o gyflwyno gwybodaeth er mwyn cael effaith arwyddocaol o gadarnhaol ar reoli'r rhwydwaith ffyrdd yn effeithiol.

- Cyfrifoldeb rheolwr llinell a chyfrifoldeb gweithredol dros y tîm o Gydlynwyr Cyfathrebu Traffig Cymru.
- Cynorthwyo i drefnu rota staff er mwyn sicrhau bod gofynion gweithredol LlC yn cael eu cyflawni.
- Cynorthwyo i fonitro safon a gwasanaeth Traffig Cymru gan y Cydlynwyr a staff yr Ystafell Reoli rhwng 7pm a 7am.
- Diogelwch yr adeilad rhwng 7.00am a 7.00pm
- Cynorthwyo i ddatblygu gweithdrefnau gweithredu, protocolau a gwefan a system Traffig Cymru.
- Cynorthwyo i ddatblygu ffrydiau cyfathrebu er mwy caffael gwybodaeth sy'n berthnasol i weithrediadau'r cefnffyrdd yng Nghymru.
- Caffael gwybodaeth sy'n ymwneud â thraffig a'r rhwydwaith o amryw ffynonellau, gan gynnwys darparwyr gwasanaeth, Staff Gweithredol a Gwaith Ffordd ACGChC, Llywodraeth Cymru a sefydliadau sector breifat e.e. Google, Tom-tom a Roadworks.org
- Rheoli'r modd y mae'r tîm cyfathrebu'n rhannu gwybodaeth berthnasol â'r cyhoedd sy'n teithio, trwy ddefnyddio gwefan Traffig Cymru ac amryw o ddulliau cyfryngau cymdeithasol megis X a Facebook.
- Ymateb i ymholiadau a chwynion y cyhoedd sy'n teithio, trwy'r cyfryngau cymdeithasol, ffôn neu e-bost.
- Darparu'r cyswllt cyfathrebu rhwng y Canolfannau Rheoli Traffig yng Nghoryton a Chonwy.

Manylion Person

Dylech gyfeirio at y meini prawf penodol i'r swydd hon yn eich ffurflen gais.

Nodweddion personol

Hanfodol

Sgiliau cyfathrebu Rhagorol yn y Gymraeg a'r Saesneg.
Arddangos mentergarwch personol arwyddocaol a'r gallu i ymdrin â phobl ar bob lefel yn gwrtais, yn sensitif a phroffesiynol.
Gallu i flaenoriaethu eich llwyth gwaith eich hun.
Gallu i arwain eraill a rheoli blaenoriaethau gwaith staff is.
Gallu i weithio o dan bwysau a gallu i ymdrin â dyddiadau cau llym.

Cymwysterau a hyfforddiant perthnasol

Hanfodol

Pump TGAU o leiaf, yn cynnwys Saesneg, Mathemateg a Chymraeg.
NVQ Lefel 3 mewn cymhwyster sy'n seiliedig ar Gyfathrebu ymhen dwy flynedd o'r penodiad.

Dymunol

ECDL.
Cymwysterau mewn Astudiaethau Cyfathrebu, Astudiaethau Busnes neu bwnc perthnasol arall.

Profiad perthnasol

Hanfodol

Profiad mewn swydd sy'n canolbwyntio ar y cwsmer.
Profiad o weinyddu mewn amgylchedd swyddfa brysur.

Dymunol

Profiad o oruchwylio tîm.
Ymdrin ag ymholiadau'r cyhoedd, aelodau etholedig a Llywodraeth Cymru yn effeithiol.

Sgiliau a gwybodaeth arbenigol

Hanfodol

Cyfarwydd gyda phecynnau cyfrifiadurol e.e. Windows, Excel, ac ati.
Y gallu i gyfieithu rhwng y Gymraeg a'r Saesneg.
Sgiliau datrys problemau.
Sgiliau negodi.

Dymunol

Cyfarwydd gyda gweithdrefnau perthnasol llywodraeth leol a/neu ganolog
Cyfarwydd gyda Deddf Rhyddid Gwybodaeth 2000 ac Amddiffyn Data 2018.

Gofynion ieithyddol

Hanfodol

Mae'r gallu i siarad Saesneg a Cymraeg i lefel uchel yn hanfodol ar gyfer y rôl hon

Gweithio i Asiant Cefnffyrdd Gogledd a Chanolbarth Cymru

Mae ACGCC yn lle cyffrous i weithio. Mae gennym bolisïau blaengar a rydym wedi ymrwymo i hyfforddi a datblygu staff

- Gwyliau blynyddol hael - i'w gadarnhau adeg yr apwyntiad

- Cyflog cynyddol.
- Cynllun Pensiwn Llywodraeth Leol Ceir rhagor o wybodaeth ar wefan Cronfa Bensiwn Gwynedd.

- Cyfle i weithio mewn lleoliadau prydferth ar draws Gogledd a Chanolbarth Cymru gan gynnwys 1 parc cenedlaethol, 50 gwarchodfa natur a 1,680 milltir o arfordir trawiadol

- Cynlluniau cymorth i brynu car ac i feicio i'r gwaith
- Arbediadau siopa bwyd, gwyliau, mynd allan i fwyta, DIY, offer trydanol, yswiriant, moduro, a llawer mwy!

- Ystod eang o gyfleoedd hyfforddi a datblygu mewnol ac allanol.
- Cyfraniad tuag at aelodaeth o gyrff proffesiynol sy'n berthnasol i'r gwaith

- Gwasanaeth Cwnsela MEDRA - gwasanaeth cwnsela cyfrinachol am ddim i staff.
- Absenoldeb hael ar gyfer mamolaeth, tadolaeth a mabwysiadu.