



Asiant Cefnffyrdd Gogledd a Chanolbarth Cymru

Cydlynnydd Cyfathrebu

Pecyn Recriwtio



Croeso gan y Pennaeth Gwasanaeth



Mark McNamara

PENNAETH GWASANAETH ACGCC

Yn yr ACGCC rydym yn helpu i greu rhwydwaith ffyrdd sy'n cysylltu pobl a lleoedd mewn modd mwy diogel, a mwy dibynadwy.

Rydym yn gweithio ar brosiectau ar draws Gogledd a Chanolbarth Cymru sy'n mynd i'r afael â rhai o heriau mwyaf tyngedfennol y wlad. O seilwaith cymhleth, cynyddu anghenion trafnidiaeth, a newid yn yr hinsawdd – rydyn ni'n cyfuno arloesi, arbenigedd a thechnoleg i wneud Gogledd a Chanolbarth Cymru yn lle gwell i fyw, gweithio ac ymweld ag ef.

Gallwch gyfrannu at waith fydd yn cael effaith gadarnhaol barhaol ar eich cymuned leol gyda sefydliad lle mae amrywiaeth, tegwch a chynhwysiant yn werthoedd a

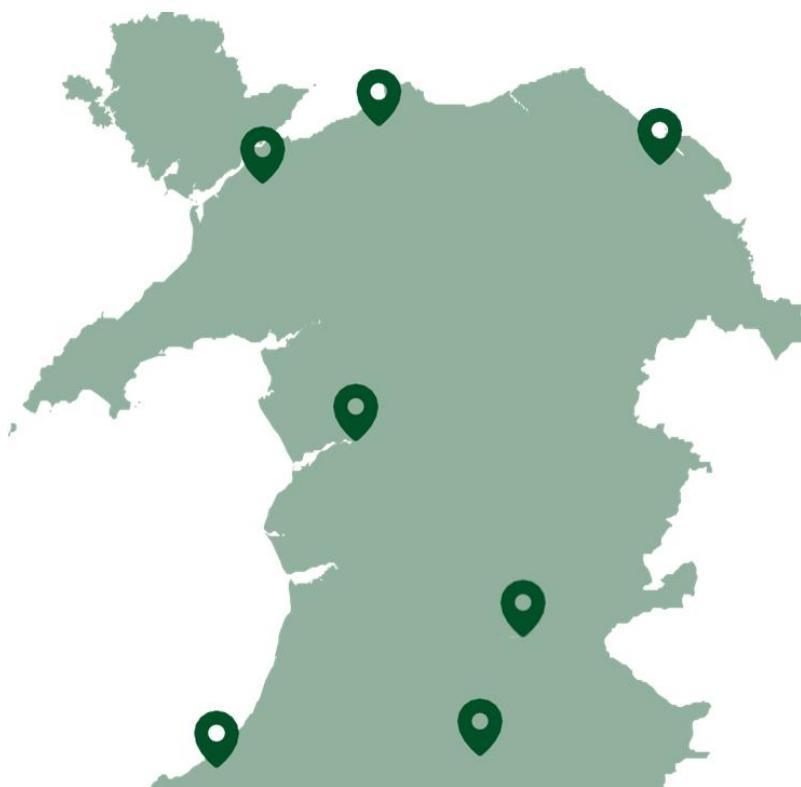
rennir. Rydym wedi ymrwymo i feithrin amgylchedd gwaith sy'n gefnogol, yn barchus ac yn gynhwysol, gyda chyfleoedd gwybodaeth ar gyfer twf.

Beth am roi cynnig arni? Byddem yn hapus iawn i ystyried eich cais i ymuno â'n tîm medrus, brwdfrydig a chyfeillgar.

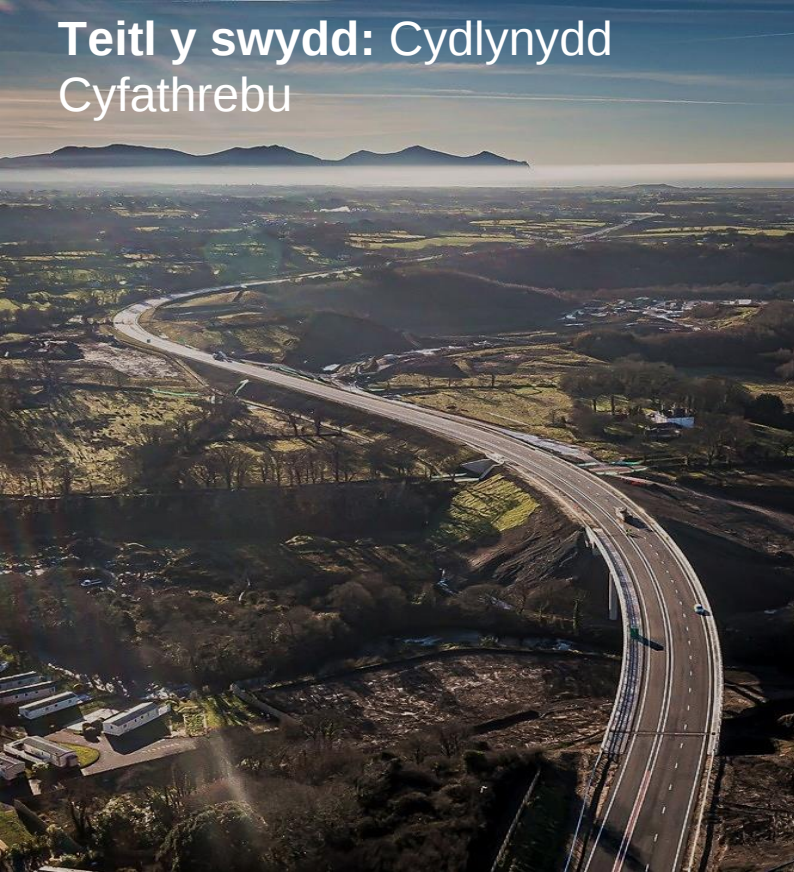
Ble rydym wedi'n leoli?

**Dros 250 o
weithwyr ar draws
Gogledd a
Canolbarth Cymru**

- Aberystwyth, Ceredigion
- Bangor, Gwynedd
- Conwy
- Dolgellau, Gwynedd
- Helygain, Sir y Fflint
- Llandrindod, Powys
- Drenewydd, Powys



Teitl y swydd: Cydlynnydd Cyfathrebu



Cyflog: £25,584– £27,269
Cyfnod: dros dro cyfnod 8 mis

Lleoliad: **Conwy**

Dyddiad cau: 24/07/2024 10:00

[Ffurflenni cais a manylion pellach ar gael ar wefan Cyngor Gwynedd](#)
www.gwynedd.llyw.cymru neu drwy ffonio 01286 679076.

[Ymgeisiwch](#)

Pwrrpas y swydd

Fel cydlynnydd cyfathrebu byddwch yn gweithio ar y rheng flaen i ddarparu'r wybodaeth ddiweddaraf am gyflwr ffyrdd Cymru. Dyma rôl hollbwysig i'r gwasanaeth, ac rydym yn chwilio am unigolyn brwdfrydig sy'n gallu gweithio'n annibynnol.

Rydym yn chwilio am Gydlynnydd Cyfathrebu brwdfrydig i ddarparu gwybodaeth draffig cyfredol i'r cyhoedd. Byddwch yn gyfathrebwr penigamp, gyda'r sgiliau i greu cynnwys difyr ar y cyfryngau cymdeithasol, ac yn meddu ar sgiliau rhyngbersonol arbennig.

Bydd y rôl yn gofyn i'r ymgeisydd weithio shiftiau 12 awr ar sail 4 diwrnod ymlaen a 4 diwrnod i ffwrdd, rhwng 7am a 7pm. Byddwch yn rhan o system rota ar ddyletswydd gyda chydweithwyr, sy'n golygu ymateb i ddigwyddiadau rhwng 7pm-7am.

Byddwch yn gweithio i wasanaeth Traffig Cymru sy'n darparu gwybodaeth traffig Llywodraeth Cymru sy'n ymdrin â'r cyhoedd. Traffig Cymru yw'r cyswllt rhwng y cyhoedd a Chanolfannau Rheoli Traffig Llywodraeth Cymru yng Nghonwy (Gogledd Cymru) a Choryton, ger Caerdydd (De Cymru).

Dyma gyfle i weithio mewn awyrgylch swyddfa brysur, ac i fod yn rhan o dîm medrus o gydlynwyr yn y ganolfan reoli yng Nghonwy. Ymunwch â ni er mwyn datblygu eich sgiliau cyfathrebu mewn maes amrywiol a difyr.

A photograph of several construction workers in high-visibility orange and yellow suits and hard hats standing on a concrete bridge deck. In the background, a large crane is visible against a blue sky with scattered clouds, and rolling green hills are in the distance. The title 'Cyfrifoldebau' is overlaid in white text on the left side of the image.

Cyfrifoldebau

Prif ddyletswyddau

- Ateb i ymholiadau a chwynion gan y cyhoedd a rhanddeiliaid eraill mewn modd proffesiynol i ddarparu ystod eang o ymatebion gan gynnwys: statws rhwydwaith, cyngor ar waith ffordd, cyngor ar lwybrau a gwybodaeth am gyrchfannau
- Rhannu gwybodaeth ddwyieithog gyda'r cyhoedd sy'n teithio trwy ddefnyddio gwefan Traffig Cymru, X a Facebook
- Cynllunio a chreu cynnwys cyfryngau cymdeithasol deniadol i hyrwyddo gwasanaeth Traffig Cymru
- Casglu gwybodaeth sy'n ymwneud â thraffig a'r rhwydwaith o amryw o ffynonellau gan gynnwys darparwyr gwasanaeth, Staff Gweithredol a Gwaith Stryd ACGCC, Llywodraeth Cymru a sefydliadau sector preifat.
- Cydlynu gyda'r Awdurdodau Heddlu perthnasol, gweithredwyr ystafell reoli a staff rheoli'r rhwydwaith yng Ngogledd a De Cymru
- Monitro cyfryngau gan gynnwys y wasg, we a llwyfannau cymdeithasol.



Manylion Person

Dylech gyfeirio at y meini prawf penodol i'r swydd hon yn eich ffurflen gais.

Meini prawf penodol i'r swydd

Nodweddion personol:

Hanfodol

- Sgiliau cyfathrebu da yn Gymraeg a Saesneg
- Arddangos mentergarwch personol arwyddocaol a'r gallu i ymdrin â phobl ar bob lefel yn gwrtais, sensitif, a phroffesiynol
- Gallu i flaenoriaethu eich llwyth gwaith eich hun. Gallu i reoli a blaenoriaethu gwaith a thasgau
- Gallu i weithio o dan bwysau a gallu ymdrin â dyddiadau cau llym.

Cymwysterau a hyfforddiant personol:

- Pump TGAU o leiaf, yn cynnwys Saesneg a Chymraeg.

Profiad perthnasol:

- Profiad mewn swydd sy'n canolbwyntio ar y cwsmer
- Profiad mewn gweithredoedd gweinyddu swyddfa mewn amgylchedd swyddfa brysur
- Sgiliau datblygu a golygu cynnwys ar gyfer cyfryngau cymdeithasol

Sgiliau a gwybodaeth arbenigol:

- Cyfarwydd gyda phecynnau cyfrifiadurol e.e. Windows, Excel, ac ati.
- Sgiliau cyfathrebu ardderchog ar lafar ac ysgrifenedig
- Y gallu i gyfieithu rhwng y Gymraeg a'r Saesneg
- Trwydded yrru lawn a glân.

Dymunol

- Cymhwyster mewn cyfathrebu neu ofal cwsmer
- Ymdrin ag ymholiadau'r cyhoedd, aelodau etholedig a Llywodraeth Cymru yn effeithiol
- Cyfarwydd gyda gweithdrefnau perthnasol llywodraeth leol a/neu ganolog
- Cyfarwydd gyda Deddf Rhyddid Gwybodaeth ac Amddiffyn Data.

Gweithio i Asiant Cefnffyrdd Gogledd a Chanolbarth Cymru

Rydym wedi ymrwymo i hyfforddi a datblygu ein staff:



- 21.3 sifft (12awr) o wyliau blynyddol y flwyddyn.
- Patrwm gweithio sifftiau 12 awr ar sail 4 diwrnod i ffwrdd



- Cyflog cynyddol.
- Cynllun Pensiwn Llywodraeth Leol. Ceir rhagor o wybodaeth ar wefan Cronfa Bensiwn Gwynedd.



- Cynlluniau cymorth i brynu car ac i feicio i'r gwaith.
- Arbedion ar siopa bwyd, gwyliau, mynd allan i fwytu, DIY, offer trydanol, yswiriant, moduro, a llawer mwy.



- Cyfleoedd hyfforddi a datblygu mewnol ac allanol.
- Cyfraniad tuag at aelodaeth o gyrff proffesiynol sy'n berthnasol i'r gwaith.



- Gwasanaeth cwnsela cyfrinachol am ddim i staff.
- Absenoldeb ar gyfer mamolaeth, tadolaeth a mabwysiadu.